

Obchodní podmínky CorkMade s.r.o

Nakupující zákazník obdrží bezplatný katalog s obchodní nabídkou, dostupný i na stránkách corkmade.cz

Objednávky přijímáme:

- přes webové stránky corkmade.cz (katalog ke stažení)
- mailem: corkmadeportugal@gmail.com
- na výstavních stáncích.

Při podávání objednávky zákazník přijímá nabídku a souhlasí s obchodními podmínkami firmy CorkMade s.r.o.. CorkMade s.r.o. potvrdí zákazníkovi příjem objednávky k plnění.

Ceny v ceníku dostupném na corkmade.cz jsou uvedeny v českých korunách a zahrnují DPH.

Zákazník má následující možnosti zaplatit cenu uvedenou na internetové stránce nebo v katalogu:

Platbou online, nebo poukázkou, jejíž hodnotu použije na objednané výrobky. Hodnota poukázky nemůže pokrývat náklady na dopravu, ani jiné poplatky CorkMade.

K placené ceně zboží je třeba přičíst poštovní poplatky příslušné ke zvolenému způsobu platby a dodávky:

- Doprava není v ceně produktu a je zasílána ke schválení dle aktuálního ceníku dopravce DPD

Doručení zboží následuje v termínu 7 – 14 pracovních dnů od momentu obdržení objednávky, pokud při podání objednávky nebyl uveden jiný termín plnění. Zboží se vyrábí v rodinné dílně a je potřeba zohlednit v dodací době i dobu výroby.

Zásilka zboží je realizována v pořadí podle přicházejících objednávek, do vyčerpání zásob. Při velkém množství přicházejících objednávek mohou být některé výrobky dodány další zásilkou v pozdějším termínu do 3 – 4 týdnů ode dne obdržení objednávky.

Termín realizace objednávky se může prodloužit z příčin nezávislých na firmě.

Vyhrazujeme si právo na průběžné provádění změn, a to jak cen zboží z naší nabídky, tak ceny poštovního, při čemž se tyto změny nedotýkají práv osob, které podaly objednávku již před uskutečněním těchto změn.

Právo na vrácení zboží (právo na odstoupení od smlouvy)

Zaručujeme právo na odstoupení od smlouvy a tím i vrácení objednaného zboží bez udání důvodu. Odstoupit od smlouvy lze do 14 dnů od data obdržení zásilky.

Pro dodržení 100denní lhůty na podání prohlášení o odstoupení od smlouvy stačí odeslat prohlášení před jejím uplynutím na adresu CorkMade, s.r.o., Radoslava Žaludová, Bělehradská 577, Polabiny,

Pardubice, 530 09, Pardubice 9. K odstoupení můžete využít formulář pro odstoupení od smlouvy, který je zasílán vždy s objednávkou, není to však Vaše povinnost. Vrácení vzájemného plnění stran má být provedeno bezodkladně, přičemž ne později, než ve lhůtě do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Jestliže od smlouvy odstoupíte, zašlete nám nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které jste od nás obdrželi a my Vám nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátíme všechny obdržené peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání.

CorkMade může pozdržet vrácení platby přijaté od kupujícího do doby, než mu kupující vrácené zboží předá, nebo prokáže, že zboží bylo CorkMade odesláno, podle toho, ke které události dojde dřív.

Zboží je třeba odeslat na vlastní náklady na adresu pro vrácení zboží v České republice: CorkMade, s.r.o., Radoslava Žaludová, Bělehradská 577, Polabiny, Pardubice, 530 09, Pardubice 9. (ne na dobírku). Nejedná se o provozovnu naší společnosti. Zboží zde nelze vrátit osobně. Zboží nabízené jako sada (souprava) je třeba vrátit vcelku. Odeslání vráceného zboží v původním obalu spolu s dokladem pro vrácení zboží, který zákazník obdržel se zásilkou, může vyřizování věci urychlit, není to však jeho povinnost. Vrácené zboží nesmí být poškozeno a nesmí mít na sobě stopy opotřebení mimo opotřebení v rámci obvyklé manipulace se zakoupeným zbožím (např. vyplývající z nutnosti vyzkoušení nebo jiného prověření zboží). V případě vrácení poškozeného zboží nebo zboží se stopami opotřebení překračujícího rámec obvyklé manipulace může Cork Made uplatnit vůči kupujícímu odškodnění ve výši hodnoty poškození nebo opotřebení, při čemž částka tohoto odškodnění může být stržena z částky prodejní ceny, která má být vrácena kupujícímu.

Žádáme o dodržení stanovené lhůty pro vrácení zboží. Pohledávka za vrácené zboží bude uhrazena bankovním převodem na určený bankovní účet nebo na účet, ze kterého byla provedena platba, anebo formou nákupní poukázky pro využití při dalších nákupech v případě, že zákazník zvolí tuto formu úhrady pohledávky za vrácené zboží. Neexistuje možnost výměny vráceného zboží za jiné.

V případě, že CorkMade nerealizuje dodávku veškerého objednaného zboží v termínu do 30 dnů, má zákazník právo ukončit smlouvu s okamžitým účinkem.

Záruka (reklamac)

CorkMade s.r.o. vynakládá veškerou snahu, aby zboží dodané spotřebiteli bylo bez vad a v souladu s podanou objednávkou. CorkMade je ve vztahu k zákazníkovi zodpovědný za nesoulad zboží se smlouvou.

V případě nesouladu zboží se smlouvou má zákazník, podle jeho výběru, následující práva :

- a) právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) právo na odstranění vady opravou věci,
- c) právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) právo odstoupit od smlouvy.

příčemž konkrétní podmínky realizace výše uvedených práv zákazníka, jsou uvedeny v jednotlivých obecně závazných právních předpisech platných v České republice, zejména v ustanoveních § 1914 až § 1925, § 2087 až § 2117 a § 2158 až § 2174 občanského zákoníku (zákon číslo 89/2012 Sb.), a v ustanoveních zákona o ochraně spotřebitele (zákon číslo 634/1992 Sb.)

Spotřebitel má právo uplatnit u prodávajícího práva z vadného plnění ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.

Vadné zboží je třeba zaslat na adresu CorkMade, s.r.o., Radoslava Žaludová, Bělehradská 577, Polabiny, Pardubice, 530 09, Pardubice 9. a připojit popis vady a údaje umožňující identifikaci zákazníka. Reklamační protokol může být předán CorkMade v libovolné podobě, při čemž jeho zaslání spolu s reklamovaným zbožím může urychlit proces vyřízení reklamace.

V případě uznání nároků jako oprávněných, vrací CorkMade reklamujícímu rovněž vzniklé náklady na dodání reklamovaného zboží na základě jím předloženého dokladu o jejich vynaložení, v případě nepředložení tohoto dokladu, ve výši nejlevnějšího způsobu dodávky nabízeného CorkMade

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporů (ADR) provádět, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

Informace o prodávajícím:

Název subjektu: CorkMade s.r.o. IČO: 03890261

Spisová značka: C 34856 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

Sídlo:

Bělehradská 577, Polabiny, 530 09 Pardubice

GDPR

Ochrana osobních údajů je otázkou důvěry a Vaše důvěra a ochrana Vašeho soukromí jsou pro nás důležité. V této souvislosti my, CorkMade s.r.o., Vás informujeme v níže uvedených informacích o ochraně osobních údajů a zpracování osobních údajů v námi provozovaném internetovém obchodě a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Seznamte se, prosím, důkladně s naší politikou soukromí. Pokud máte jakékoliv dotazy nebo připomínky k naší politice soukromí, kontaktujte nás na adrese cormadeportugal@gmail.com.

1. Název a kontaktní údaje správce osobních údajů

Zákaznický servis, corkmadeportugal@gmail.com, +420 773 642 180 (prosím sms)

2. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

corkmadeportugal@gmail.com,

Můžete se kontaktovat s naším firemním pověřencem pro ochranu osobních údajů na adrese:

corkmadeportugal@gmail.com

3. Účel zpracování údajů, právní základy a oprávněné zájmy sledované správcem nebo třetí stranou a kategorie odběratelů

Níže podrobně přibližujeme postupy při zpracování osobních údajů, za které neseme odpovědnost, seřazené podle účelu zpracování údajů a kategorií odběratelů.

3.1. Uzavření, plnění nebo ukončení smlouvy

Na našem webu máte možnost objednávat naše výrobky online.

3.1.1. Zpracování údajů při uzavření smlouvy

Pokud se zaregistrujete na jedné z našich internetových stránek/aplikaci a/nebo s námi uzavřete jinou smlouvu, budeme zpracovávat údaje požadované k uzavření, plnění nebo ukončení smlouvy s Vámi. Zahrnuje to:

- Jméno, příjmení
- Faktura a adresa dodávky
- Emailová adresa i **při nákupu na výstavním stánku**
- Informace týkající se vyúčtování a platby
- Datum narození
- Telefonní číslo
- Informace o podaných objednávkách

Právním základem je zde čl. 6 odst. 1 písm. a) a b) GDPR, tzn. poskytnete nám své údaje na základě příslušného smluvního vztahu (např. správa Vašeho zákaznického/uživatelského účtu, plnění kupní smlouvy) mezi Vámi a námi. V případě nákupu prostřednictvím našich internetových stránek/aplikace máme rovněž povinnost vzhledem k právním požadavkům občanského zákoníku zpracovat Vaši emailovou adresu za účelem zaslání elektronického potvrzení objednávky (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Pokud nevyužijeme Vaše osobní údaje k reklamním účelům uchováme údaje shromážděné za účelem splnění objednávky po dobu platnosti smlouvy, a také do momentu vypršení zákonných nebo případných smluvních záručních práv a záruk. Po uplynutí této doby uchováme informace požadované občanským a daňovým právem a související se smluvním vztahem po dobu stanovenou příslušnými zákony. V této době jsou údaje zpracovávány výhradně v případě kontroly daňovými orgány a za účelem splnění případných nároků.

CorkMade spolupracuje za účelem dodání objednaného zboží s následujícími přepravními společnostmi: Česká pošta, s.p.,DPD .Níže uvedené údaje mohou být předány těmto přepravními společnostem za účelem uskutečnění dodávky objednaného zboží a za účelem avizování zásilek: jméno, příjmení, poštovní adresa, emailová adresa, telefonní číslo.

Zpracování údajů je založeno na právním základě z čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Různým poskytovatelům výrobních služeb (tiskárny, marketingové agentury, mailingové společnosti) zadáváme výrobu reklamních materiálů, jako jsou katalogy výrobků, reklamní bulletiny, mailingy apod. Údaje jsou poskytovány na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Dále používáme služby dalších externích partnerů/zpracovatelů, kteří jsou nepostradatelní pro poskytování služeb a naplňování různých cílů. Předáváme těmto externím partnerům údaje, pokud je to nutné v rámci poskytování jejich služeb (např. hostingoví partneři, poskytovatelé IT služeb).

Právním základem pro tento přenos údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b), f) GDPR.

Jako zákazníkovi CorkMade Vám můžeme zasílat – a to i bez Vašeho výslovného souhlasu – elektronickou poštou reklamní sdělení podobná těm, které jste od nás dostávali již dříve. O možnosti využití emailové adresy k tomuto účelu a o právu na vznesení námitky v této oblasti budete informováni během zakládání zákaznického účtu nebo zadávání objednávky na našich internetových stránkách.

Právním základem zpracování osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Právo vznést námitku

Navíc na konci každé emailové zprávy obdržíte informaci o možnosti vznést námitku proti dalšímu využívání Vaší emailové adresy pro výše zmíněný účel (reklama srovnatelného zboží a služeb) do budoucna. Můžete však kdykoliv vznést námitku proti tomuto doporučení výrobků, a to prostřednictvím corkmadeportugal@gmail.com, aniž byste vynaložili jakékoliv náklady krom nákladů na zaslání zprávy podle základního sazebníku.

Výše zmíněná práva, které Vám přísluší vůči naší společnosti, můžete uplatňovat prostřednictvím našeho oddělení služeb pro zákazníky poštou na adrese CorkMade, s.r.o., Bělehradská 577, Polabiny, Pardubice, 530 09, Pardubice 9.nebo elektronickou poštou na adrese corkmadeportugal@gmail.com. Právo na přenositelnost údajů můžete zrealizovat na svém zákaznickém účtu.

Aktualizace 6.9. 2022